

Universitatea din Pitești
Centrul de evaluate asigurarea calității si programe
universitare CEACPU

RAPORT DE ACTIVITATE
al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
din cadrul Universității din PITEȘTI
2011

PITEȘTI 2012

Unul dintre obiectivele centrale ale strategiei generale a Universității din Pitești îl reprezintă calitatea educației, în concordanță cu strategia de dezvoltare a învățământului superior din România și cu integrarea acestuia în spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice.

În cursul anului 2011, activitatea CEAC din cadrul Universității din Pitești, asistată de Centrul de evaluare asigurare a calității și programe universitare s-a desfășurat în contextul legislației și al reglementărilor în vigoare în domeniul asigurării calității în învățământul superior.

Activitatea comisiilor de calitate s-a desfășurat în conformitate cu:

1. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
2. Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității în învățământul superior.

În cadrul Comisiilor de calitate, reglementarea activităților de îmbunătățire a calității activității didactice, de cercetare, administrative și manageriale, la diverse nivele, s-a concretizat în acțiuni specifice care au vizat îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității implementat în universitate.

Activitatea Comisiilor de calitate a vizat mai multe aspecte specifice:

a. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională și a programelor de studii

Comisia pentru evaluare și asigurarea calității din universitate și Comisiile de calitate din facultăți în colaborare cu CEACPU a coordonat activitatea de elaborare a Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii - ciclu de licență și master, zi și IIFR - 7 de programe de studii în vederea evaluării externe de către ARACIS.

Coordonarea a constat în:

- actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;

- monitorizarea elaborării Raportului, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu secretariatul și echipele de evaluare ARACIS.

b. Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

- monitorizarea planurilor de învățământ, la toate nivelele și formele de învățământ (licență și masterat, zi, IFR), pentru a asigura corespondența cu standardele specifice ARACIS;
- revizuirea și actualizarea procedurilor de lucru ;
- coordonarea și monitorizarea activității de aplicare a procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul facultăților
- elaborarea rapoartelor de asigurarea calității anuale ale facultatilor pentru anul 2010;
- afișarea și actualizarea tuturor informațiilor necesare desfășurării activităților de întocmire a rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii
- revizuirea tipizatelor pentru fișele de evaluare internă primare/finale, în corespondență cu programul de studii evaluat;
- consilierea comisiilor de calitate din cadrul facultăților pentru întocmirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii de licență/master;
- evaluarea internă a rapoartelor de autoevaluare pentru acreditarea/autorizarea provizorie a ...programe de studii de licență și ... programe de studii de masterat;
- revizuirea Fișei de autoevaluare a cadrelor didactice pentru anul 2011, pe baza observațiilor colegilor din universitate;
- elaborarea formularelor tipizate pentru activitatea didactică și de cercetare din universitate;
- afișarea și actualizarea permanentă a informațiilor legate de asigurarea calității în universitate pe pagina DEACPU.

- monitorizarea publicării pe paginile web a universității a documentelor care reglementează activitatea didactică (planuri de învățământ, programe analitice și fișe ale disciplinelor, orare, planificarea examenelor etc.

c. Coordonarea proceselor de audit și evaluări interne

- Auditul rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe:programe de studii de licență și de masterat
- Audit privind modul de desfășurare a evaluării activității didactice de către studenți: s-a realizat lafacultăți:
- Sondarea opiniei candidaților –care are la bază chestionare completate de candidații la admitere, având ca obiectiv evaluarea procesului de promovare a imaginii și serviciilor universității.
- Audit privind planificarea și desfășurarea activităților de masterat incheiat în 15 decembrie cu Raportul final ce constatare .
- Auditul activităților de secretariat, realizat în colaborare cu Secretarul șef pe universitate, pentru eliminarea neconformităților și îmbunătățirea calității activității la secretariatele facultăților

d. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

- Instruirea coordonatorilor programelor de studii,;
- Consultanță permanentă – prin telefon/ e-mail, coordonată de CEACPU
- Participarea unor membri CEACPU și a unor cadre didactice înregistrate ca experți evaluatori ARACIS la programul de formare a evaluatorilor interni, stabilit de ARACIS prin proiectul Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional. Contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1 Craiova Mai 2011

e. Autoevaluarea și evaluarea anuală a cadrelor didactice

- Autoevaluarea anuală a cadrelor didactice s-a realizat cu ajutorul fișelor de autoevaluare accesibile pe pagina de calitate a universității, însoțite de criterii și ghid de completare.
- Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice și a activităților corespunzătoare planurilor de învățământ s-a realizat de către facultatea organizatoare a fiecărui program de studii, în baza unor chestionare și a unei proceduri de aplicare afișate pe pagina web universitatii.
- Evaluarea colegială s-a realizat pe baza formularelor tipizate, însoțite de instrucțiuni de evaluare colegială.
- De asemenea, evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră s-a realizat pe baza unui formular tipizat, disponibil pe pagina de calitate a instituției.

f. Îmbunătățirea calității vieții și activității studenților

- Au fost organizate periodic întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna.
- Întâmpinări periodice ale studenților au fost prezentate în Senat și în Consiliile Facultăților iar organizațiile studentești au fost implicate în activitățile universității.
- Au fost prezentate informații complete legate de programul de învățământ sub forma Ghidului de studii pentru cele două cicluri inclusiv oferta pentru locurile de practică și cele de mobilități.
- În baza observațiilor inspectorilor evaluatori și a studenților, s-au luat măsuri de îmbunătățire, în continuare, a condițiilor de viață și de studiu a studenților.

SARCINILE COMISIEI DE CALITATE

- Verificarea afișării pe pagina web a fiecărei facultăți a tuturor PA/FD conform planurilor de învățământ de la programul de studiu (licență și master);

- Verificarea orarelor la începutul fiecărui semestru (module compacte de 4-6 ore iar dacă sunt mai multe, cu o pauză) și a programării examenelor din sesiuni;
- Actualizarea părții I a raportului de autoevaluare (Prezentarea universității
- Întocmirea raportului anual al comisiei de calitate –cu termen de finalizare în luna ianuarie a anului următor.
- Verificarea respectării procedurii de elaborare a programelor analitice (fișei de disciplină) la disciplinele din planurile de învățământ pentru domeniul fundamental – licență – conform procedurii elaborate.
- Coordonarea comisiilor de calitate din facultăți;
- Verificarea Planurilor de învățământ noi înainte de prezentarea la Senatul Universității ” din Pitesti pentru aprobare, pentru a asigura corespondența cu Standardele Specifice ARACIS pentru fiecare domeniu;
- Revizuirea și actualizarea procedurilor existente;
- Actualizarea paginii WEB a Comisiei de Calitate din Universitatea Pitesti
- Consilierea comisiilor din facultăți în vederea elaborării rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării externe a programelor de studii;
- Revizuirea anuală a Fișei de autoevaluare pentru cadrele didactice;
- Elaborarea/actualizarea formularelor tipizate pentru activitatea didactică din universitate.

Rector

Prof univ dr Gh Barbu- presedintele CEAC

Prorector

Prof univ dr I. Tabacu- prorector cu probleme de învățământ

Director CEACPU

Prof univ dr I. Iorga- Siman

Raportul a fost aprobat în ședința Senatului Universității din Pitești

din data de 6 februarie 2012