



Ministerul Educației Naționale
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Târgu din Vale, 1, 110040-Pitești, România
Tel.: 0348.453.102; Fax: 0348.453.123; <http://www.upit.ro>

AVIZAT,
În ședința Consiliului de Administrație
din data de _____

APROBAT,
În ședința Senatului Universității
din data de _____

RECTOR,
Prof. univ. dr. Ionel DIDEA

PREȘEDINTE AL SENATULUI,
pr. Conf. univ. dr. Nicolae BRÎNZEA

RAPORT ANUAL
ACTIVITATEA
COMISIEI DE CALITATE
2013

ÎNTOCMIT
- CEAC-U
- CMCPU

1. Introducere

În cursul anului 2013, activitatea CEAC din cadrul Universității din Pitești, asistată de Centrul de Managementul Calității și Programe Universitare s-a desfășurat în contextul legislației și al reglementărilor în vigoare în domeniul asigurării calității în învățământul superior.

Unul dintre obiectivele centrale ale strategiei generale a Universității din Pitești îl reprezintă calitatea educației, în concordanță cu strategia de dezvoltare a învățământului superior din România și cu integrarea acestuia în spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice.

Scopul principal al managementului calității în Universitatea din Pitești a fost îmbunătățirea continuă a calității experiențelor de învățare pe care le-a oferit, a serviciilor care sprijină procesul de învățare al studenților, produsele cercetării și a altor servicii pentru societate și economie.

Activitatea CEAC-U privind asigurarea calității s-a desfășurat în baza prevederilor stipulate în:

- Planul de activitate anual elaborat pentru anul 2013,
- Regulamentele și metodologiile proprii, elaborate de universitate și îmbunătățite anual,
- Legislația în vigoare privind calitatea învățământului universitar.

Componența Comisiilor CEAC pe universitate, facultăți, actualizată în anul 2012, este menționată în Anexa 1.

Raportul are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul 2013, a cărei îndeplinire este prezentată în continuare.

2. Activități desfășurate

1. Actualizarea / îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității		
1.1	Implementarea SR EN ISO 9001:2008,	Universitatea din Pitești și-a proiectat, implementat și menținut un sistem de management al calității în anul 2013, conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2008, care să dea încredere și să crească gradul de satisfacție al „clienților” noștri (studenții) și să demonstreze capacitatea noastră de a răspunde permanent cerințelor acestora și respectarea reglementărilor specifice în vigoare. Politica în domeniul calității este specificată în „ <i>Declarația rectorului privind politica de asigurare a calității în Universitatea din Pitești</i> ” și în documentul însoțitor „ <i>Politici, strategii, principii și obiective privind asigurarea calității în Universitatea din Pitești</i> ” . Universitatea din Pitești urmărește dezvoltarea unei culturi a calității în toate componentele sale. Universitatea din Pitești a fost auditată de către Firma Germană THURINGEN- organism de certificare pentru sistemul de Management . În urma Raportului de audit nr. 3330 2MVU AO din 26 07 2013 Universitatea din Pitești a obținut Certificatul pentru sistemul de management ISO 9001-2008.
1.2	Elaborarea / actualizarea de proceduri și instrumente de lucru	Documentele referitoare la SMC (Sistemul de Management al Calității) elaborate cu ocazia auditului au fost următoarele: - Manualul calitatii MC-01 Procedurile obligatoriu de documentat există sub formă actualizată în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2008 - Controlul documentelor / PS-42-01 - Controlul înregistrărilor calității / PS-42-02 - Controlul neconformităților / PS-83-01 - Auditul intern/ PS-82-01 - Actiuni corective/ PS-85-01

		<ul style="list-style-type: none"> - Actiuni preventive/ PS-85-02 - Analiza efectuata de management/ PS-56-01 - Evaluarea satisfactiei clientilor/ PS-82-02 <p>Procedurile de lucru conform proceselor de management, proceselor principale și proceselor suport elaborate în perioada analizată sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 proceduri privind procesele de management (stabilire politica, monitorizare, evaluare, etc.) - 3 proceduri privind procesele de asigurare a resurselor (identificarea resurselor necesare, întocmirea BVC și a programului de achiziții) - 8 proceduri privind procesele principale și suport (evidența funcției didactice, dezvoltarea carierei științifice, definirea și promovarea carierei didactice, evaluarea studentilor, exigența și funcționarea parteneriatelor cu reprezentanți ai comunității, - 7 proceduri privind procesele de control și îmbunătățire (control documente, control înregistrari, asistență la activități, comunicare etc.)
1.3.	Structurile care se ocupă cu asigurarea calității în UPit.	Monitorizarea și controlul activităților desfășurate de structurile calității au fost realizate de Comisia pentru Controlul Asigurării Calității - CCAC, comisie permanentă a Senatului Universității. Periodic, în ședințele de lucru ale CCAC, unde au fost invitați membrii CEAC-U și conducerea CMCPU, pentru consultări cu privire la acțiunile desfășurate, modul de realizare a obiectivelor stabilite, măsurile necesare pentru corectarea deficiențelor constatate, prioritățile de elaborare a unor noi proceduri sau actualizarea /îmbunătățirea unor proceduri existente
2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport		
2.1	Evaluarea instituțională, a programelor de studii	<p>CEAC-U în colaborare cu CMCPU a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2012-2013, care a fost publicat pe site-ul universității, la adresa http://www.upit.ro.</p> <p>CEAC-U, cu sprijinul CMCPU, a coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii de licență și master, IF, după cum urmează: licență 11 programe, și master 29 programe.</p> <p>Coordonarea a constat în:</p> <ul style="list-style-type: none"> - actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției; - difuzarea procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă; - monitorizarea elaborării Raportului de evaluare internă a programelor de studii / verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă; - comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS în timpul activităților desfășurate de comisiile de evaluare.
2.2	Evaluarea calității procesului de predare-învățare	<p>Responsabilii pentru calitatea învățământului au elaborat regulamente și proceduri care permit respectarea standardelor instituționale / naționale și monitorizarea rezultatelor învățării pentru a stabili gradul de satisfacție al studenților și al celorlalte categorii de actori interesați de evoluția universității. Există proceduri referitoare la <i>inițierea și aprobarea programelor de studii, elaborare orar, eliberare documente de studii, evaluarea activității didactice de către studenți, monitorizarea planurilor de învățământ, actualizarea periodică a materialelor de studiu</i>. În vederea asigurării calității educației, a satisfacerii așteptărilor beneficiarilor și a standardelor de calitate din învățământul superior s-a inițiat monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și a planurilor de învățământ. S-au realizat auditurile interne privind desfășurarea evaluărilor finale din sesiunile de iarnă și vară, analizele privind rezultatele obținute de studenți la evaluările finale, s-au auditat modul în care se pregătesc lucrările pentru evaluarea de absolvire la licență și master și modul în care acestea se desfășoară.</p>

2.3.	Evaluarea calității personalului didactic	Reprezintă o preocupare permanentă pentru conducerea universității privind îmbunătățirea cunoștințelor de specialitate și a potențialului de cercetare științifică, a capacității didactice de transmitere a cunoștințelor către studenți și deontologiei profesionale a cadrelor didactice, precum și a prestigiului profesional și recunoașterii naționale și internaționale a acestora. Sistemul de evaluare a personalului didactic are la bază Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice care stabilește cadrul general și componentele evaluării: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către directorul de departament, procedurile de evaluare și formularele specifice. Rezultatele globale ale evaluării periodice a cadrelor didactice au fost prezentate sub formă de raport care a fost discutat în fiecare departament, în Consiliul facultății și transmise CEAC-U. Anual, fiecare cadru didactic – indiferent de poziția pe care o are în departament, facultate, universitate – se autoevaluează completând <i>Fișa de autoevaluare</i> și <i>Raportul de autoevaluare</i> . UPIT dispune de formulare de evaluare anuală a fiecărui cadru didactic și de un sistem de echivalare prin puncte a performanțelor în activitatea didactică, activitatea de cercetare, activități în departament și comunitatea academică. Fișa și Raportul de autoevaluare se utilizează la ierarhizarea anuală a cadrelor didactice, pentru promovarea acestora și pentru obținerea gradației de merit sau alte bonificații.
2.4.	Evaluarea calității procesului de cercetare științifică	<i>Calitatea procesului de cercetare științifică</i> este asigurată prin Centrul de Cercetare Științifică al Upit care monitorizează această activitate la nivel de universitate având ca preocupare permanentă îmbunătățirea continuă. Există proceduri care reglementează derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul granturilor și contractelor de educație și de cercetare științifică cu finanțare națională și internațională.
2.5.	Evaluarea calității proceselor suport	Se realizează prin analize în urma cărora se întocmesc rapoarte ale unor comisii la nivel de Consiliu de Administrație și Senat. În acest an universitar, astfel de acțiuni au avut loc pentru: activitățile de secretariat din facultăți, activitatea Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, achizițiile provenite din proiecte POSDRU și dotările făcute din sumele proiectelor, investiția pentru sistemul de internet de la Campusul Râmnicu Vâlcea, achizițiile publice efectuate de compartimentul Investiții, Achiziții Publice, activitățile desfășurate la imobilul Casa Universitarilor.
3. Coordonarea proceselor de audit		
3.1.	Organizarea auditurilor	În vederea asigurării calității educației, a satisfacerii așteptărilor beneficiarilor și a standardelor de calitate din învățământul superior s-au inițiat la nivelul CEAC-U și CEAC-F activități de audit conform procedurii de Sistem PS-82-01 , după un program de audit al CEAC-U.
3.2.	Audituri la nivel de universitate	S-a inițiat și realizat monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și a planurilor de învățământ. S-a auditat modul în care se pregătesc lucrările finale de licență, diplomă și master și modul în care acestea se desfășoară.
3.3.	Audituri la nivel de facultate	S-au realizat audituri interne privind desfășurarea evaluărilor din sesiunile de iarnă și vară, analizele privind rezultatele obținute de studenți.
4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității		
4.1.	Perfecționarea didactică cadrelor	Cadre didactice din Universitate au participat în anul 2013 la cursuri de formare pentru didactica specialității de la majoritatea specializărilor din universitate, realizate în cadrul programului Didacticienii la nivel național, obținând atestatul de

	didactice	formator în Didactica specializării.
4.2	Perfecționarea în domeniul calității	<ul style="list-style-type: none"> - Un număr de 24 cadre didactice au urmat cursul de formare în domeniul Managementului calității –Auditori pentru SMC conform cu SR EN ISO 9001-2008. - Consultanță permanentă – prin telefon/ e-mail, coordonată de CEAC-U și sprijinită de CMCPU. - Realizarea de instruiți și schimburi de experiență în domeniul asigurării calității; - Perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.
5. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate		
5.1.	La nivelul CMCPU	<ul style="list-style-type: none"> - CMCPU gestionează documentele și înregistrările referitoare la calitate. - Este actualizat permanent site-ul CMCPU prin intermediul căruia se face diseminarea activităților privind asigurarea calității către comunitatea universitară.
5.2.	La nivelul altor structuri din UPit.	<ul style="list-style-type: none"> - Au fost actualizate bazele de date pentru: Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-F), programele de studii (situația actuală, istoric). -
6. Evaluări externă privind managementul calității în Universitatea din Pitești		
6.1.	Evaluare Firma THURINGEN	<p>Universitatea din Pitești dispune de capacitatea instituțională de asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii și de susținerea eficientă a învățării studenților. De asemenea are condiții pentru desfășurarea unei cercetări științifice competitive pe plan național și internațional.</p> <p>În urma Raportului de audit nr. 3330 2MVU AO din 26 07 2013 Universitatea din Pitești a obținut Certificatul pentru sistemul de management ISO 9001-2008.</p>
6.2.	Evaluarea EUA	<p>Evaluarea instituțională a Universității din Pitești (UPit) realizată de Asociația Universităților Europene (EUA) s-a desfășurat conform Legii Educației Naționale (1/2011) care impune evaluarea și clasificarea tuturor universităților din România. UPit este membru EUA din anul 2002 și a manifestat de la început, receptivitate față de valorile promovate de acest organism. <i>Raportul de autoevaluare</i> a fost rezultatul muncii în echipă pentru colectarea datelor și informațiilor cu privire la indicatorii de calitate ai managementului academic și activităților realizate pentru îndeplinirea misiunii asumate de Universitate. Raportul comisiei de audit extern este favorabil și afișat pe site-ul www.upit.ro</p>

3. Propuneri pentru îmbunătățirea managementului calității în Universitatea din Pitești

1.	Procese de management	<p>dezvoltarea culturii calității prin larga implicare a comunității academice în procesele referitoare la asigurarea calității și diseminarea rezultatelor în rândul întregii comunități universitare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - creșterea numărului de auditori ARACIS din rândul cadrelor didactice din UPit. - realizarea de instruiți și schimburi de experiență cu alte universități în domeniul asigurării calității; - perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.
2	Procesul didactic	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza și definitivarea ofertei educaționale la fiecare facultate; - Analiza modului de acoperire a disciplinelor unui program de studii cu cadre didactice titulare ; - Analiza modului de organizare și desfășurare a practicii de specialitate a studenților; - Analiza acoperirii disciplinelor cu materiale didactice, pe programe de studii de licență și de master;

		- Gestiunea documentelor referitoare la programele de studii;
3.	Procesul de cercetarea științifică	Analiza situației îndeplinirii normei de cercetare, elaborarea de metode de stimulare a cadrelor didactice; Protecția proprietății intelectuale: elaborare de norme; Școala doctorală: elaborarea de proceduri, instrumente de organizare, planificate, funcționare, evaluare. Sprijinirea dezvoltării Institutului de cercetare al Universității.
4.	Studenti	Intensificarea activităților de consiliere a studenților. Intensificarea activității reprezentanților studenților. Intensificarea procesului de urmărire și analiză a carierei absolvenților și a concordanței între competențele dobândite și cerințele pieței. Dezvoltarea legăturii cu absolvenții prin mecanismele create în universitate. Analiza semestrială a evoluției profesionale a studenților la nivelul facultăților; rezultatele analizei vor sta la baza programelor de îmbunătățire a capacității studenților de a asimila cunoștințele predate și de prevenire a abandonului școlar.

4. Concluzii:

Implementarea politicii calității se realizează printr-un ansamblu de regulamente și proceduri care acoperă toate procesele și cele mai importante activități din universitate. Procesele didactic și de cercetare au prioritate în completarea documentelor de calitate. Suplimentar standardelor naționale promovate de ARACIS, universitatea a îmbunătățit o serie de proceduri referitoare la evaluarea activității cadrelor didactice, activitatea de îndrumare a studenților, evaluarea activităților didactice de către studenți.



UPIT Ministerul Educației Naționale
Universitatea din Pitești Centrul de Managementul Calității și Programe Universitare

Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității UPIT – CEAC -U

1.	Rector prof. dr. Univ. Ionel DIDEA	Președinte	Rector
2.	- Conf. Univ.dr. Magdalena Rădulescu(Facultatea de Științe Economice)	Membru	Reprezentant al Corpului Profesorat
	- Conf. Univ.dr. Alin Rizea(Facultatea de Mecanică și Tehnologie)	Membru	Reprezentant al Corpului Profesorat
	- Conf. Univ.dr. Leonard Fleancu(Facultatea de Educație Fizică si Sport)	Membru	Reprezentant al Corpului Profesorat
3.	Larisa Gabriela Petre- Facultatea de Drept	Membru	Reprezentant al org. Studentești
4.	Șef lucrări Monica Iordache(Facultatea de Mecanică si Tehnologie)	Membru	Reprezentatul sindicatelor
5.	Director executiv- Asociația Oamenilor de Afaceri – Dan Ionescu	Membru	Reprezentantul angajatorilor

Comisii pentru Evaluarea si Asigurarea Calității pe facultăți CEAC -F

1. Facultatea de Științe

1.	Lector univ. dr. Lavinia Tătaru	Responsabil	Prodecan
2.	Student Laura Dioșteanu	Membru	Reprez. al studenților
3.	Lector univ.dr. Ionica DELIU- Științe ale Naturii	Membru	Reprez. al cadrelor didactice
4.	Lector univ. dr. Cristian Gheorghe Popescu-Ingineria Mediului și Științe Inginerești Aplicate	Membru	Reprez. al cadrelor didactice
5.	Lector univ. dr. Ana Maria Tătaru- Asistență Medicală si Kinetoterapie	Membru	Reprez. al cadrelor didactice

2. Facultatea de Litere

1.	Lector univ. dr.Valentina Stîngă	Responsabil	Prodecan
2.	Student Dan Bianca	Membru	Reprez.al studenților
3.	Student Sorescu Adelina	Membru	Reprez.al studenților
4.	Student Pătrașcu Alina Elena	Membru	Reprez.al studenților
5.	Conf.univ.dr. Corina Georgescu-Limbă și literatură	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
6.	Conf.univ.dr. Laura Cițu- Limbi Străine Aplicate	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
7.	Conf.univ.dr. Mitu Mihaela-	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
8.	Conf.univ.dr.Cristina Ungureanu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

3. Facultatea de Mecanică și Tehnologie

1.	Conf.univ.dr.ing. Rizea Alin	Responsabil	Reprez.al cadrelor didactice
2.	Student Adina Ștefania Bercu	Membru	Reprez.al studenților
3.	Prof. univ. dr.Viorel Nicolae-Autovehicule și Transporturi	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
4.	Director General SC Publitrans 2000 SA Pitești-Manuel Vasile Rotaru	Membru	Reprez. al angajatorilor și a mediului social-economic

4. Facultatea de Electronică, Comunicații și Calculatoare

1.	Șef lucrări dr. Marian Răducu	Responsabil	Prodecan
2.	Student Lucian Marian Ilie	Membru	Reprez.al studenților
3.	Șef lucrări dr. Magdalena Alexandru	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
4.	Șef lucrări dr. Daniel Vișan	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

5. Facultatea de Teologie Ortodoxă

1.	Conf.univ. dr. Ion Bica	Președinte	Prodecan
2.	Student Velea Alexandru	Membru	Reprez.al studenților
	Pr. prof. dr. Ion Popescu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
	Lect. dr. Simona Ciucă	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
	Lect. dr. Gheorghiuță Stroe	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

6. Facultatea de Științe Economice

1.	Lector univ.dr. Consuela Necşulescu	Preşedinte	Prodecan
2.	Student Alina Mircea	Membru	Reprez.al studenţilor
3.	Student Marian Andreea	Membru	Reprez.al studenţilor
4.	Conf. univ. dr. Daniela Mihai	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
5.	Conf. univ. dr. Emilia Clipici	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
6.	Conf. univ. dr. Luminița Şerbănescu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
7.	Nicolae Şerbănescu	Membru	Reprez. al angajatorilor si a mediului social-economic

7. Facultatea de Drept și Științe Administrative

1.	Lector univ. dr. Andreea Drăghici	Preşedinte	Prodecan
2.	Student Robert Roşoi	Membru	Reprez.al studenţilor
3.	Lector univ. dr. Lavinia Olah	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
4.	Asistent univ. dr. Carmina Aleca	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

8. Facultatea de Educație Fizică și Sport

1.	Conf. Univ. dr. Aurelia Cristina Macri	Preşedinte	Prodecan
2.	Student Laura Ghiță	Membru	Reprez.al studenţilor
3.	Student Ana Maria Duicu	Membru	Reprez.al studenţilor
4.	Lector univ. dr. Mihaela Butnariu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
5.	Lector univ. dr. Liviu Mihăilescu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

9. Facultatea de Matematică și Informatică

1.	Lector univ. dr. Eduard Asadurian	Preşedinte	Prodecan
2.	Student Florentina Marinela Cotei	Membru	Reprez.al studenţilor
3.	Lector univ. dr. Viorel Păun	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

10. Facultatea de Științe Socio Umane

1.	Lector univ. dr. Georgiana Popescu	Președinte	Prodecan
2.	Student Anca Ioana Vărzaru	Membru	Reprez.al studenților
3.	Conf. univ. dr. Carmen Oprescu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
4.	Lector univ. dr. Ileana Vitalia	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
5.	Director General al Muzeului Viticulturii și Pomiculturii Golești doamna Filofteia Pally	Membru	Reprez. al angajatorilor si a mediului social-economic

11. Facultatea de Științe ale Educației

1.	Lector univ.dr.Loredana Bloju	Președinte	Prodecan
2.	Student Radu Petruța	Membru	Reprez.al studenților
3.	Student Tomulescu Alexandra	Membru	Reprez.al studenților
4.	Student Ciobanu Georgiana	Membru	Reprez.al studenților
5.	Lector univ.dr. Claudiu Langa	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
6.	Lector univ.dr. Loredana Tudor	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
7.	Lector univ.dr. Ruxandra Stan	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
8.	Lector univ.dr. Dinuță Neculae	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
9.	Lector univ.dr. Geantă Adriana	Membru	Reprez.al cadrelor didactice

12. Institutul de Formare și Performanță Muntenia

1.	Lect.univ.dr. Mihaela Neacșu	Președinte	Director
2.	Conf.univ.dr. Bianca Dabu	Membru	Reprez.al cadrelor didactice
3.	Prof.univ.dr. Tiberiu Macarie	Membru	Reprez.al cadrelor didactice