

<p>UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI</p> 	<p>PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT  pentru ciclul universitar  2017 - 2019  <i>Programul de studii universitare  de MASTER</i>  <b>MANAGEMENTUL  SERVICIILOR SOCIALE ȘI  DE SĂNĂTATE</b></p>	<p><b>FACULTATEA  DE ȘTIINȚE ALE  EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE  SOCIALE ȘI  PSIHOLOGIE</b></p>
--	---	--

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**pentru ciclul universitar 2017-2019**  
**Universitatea din Pitești**

<i>Programul de studii universitare de master</i>	<b>MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE</b>
<i>Domeniul fundamental</i>	<b>ȘTIINȚE SOCIALE</b>
<i>Domeniul de Masterat</i>	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>
<i>Facultatea</i>	<b>ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE</b>
<i>Durata studiilor:</i>	<b>2 ANI</b>
<i>Forma de învățământ:</i>	<b>cu frecvență (IF)</b>

## **1. MISIUNEA PROGRAMULUI DE STUDII**

Misiunea Masterului Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate (MSSS) al Universității din Pitești este aceea de a transmite, dezvolta, evalua critic și utiliza diverse cunoștințe pentru îmbunătățirea practicii asistenței sociale și a politicilor de bunăstare socială de la nivel local, național, european și internațional, în scopul promovării justiției sociale, economice și culturale în beneficiul indivizilor și familiilor sărace, vulnerabile sau oprimate, și al grupurilor, comunităților, organizațiilor și societății în ansamblu.

Programul de master MSSS încurajează studenții să atingă excelența academică și la nivelul practicii asistențiale și promovează profesia de asistent social prin educarea studenților pentru a deveni lideri ai schimbării sociale în organizațiile și comunitățile în care își desfășoară activitatea profesională, pentru a trăi împreună într-o societate mai dreaptă și echitabilă.

## **2. OBIECTIVE DE FORMARE ȘI COMPETENȚE**

### ***Obiectivul general al programului de studii:***

Scopul programului de master MSSS este acela ca absolvenții noștri să demonstreze abilități și cunoștințe generale și de specialitate în domeniul managementului serviciilor sociale și de sănătate, desfășurate în beneficiul indivizilor, familiilor, grupurilor și comunităților vulnerabile din punct de vedere social, economic și cultural, și să contribuie la respectarea și diseminarea principiilor, valorilor fundamentale și standardelor etice ale profesiei de asistent social.

### ***Obiectivele specifice ale programului de studii:***

1. Motivarea și pregătirea absolvenților pentru o practică avansată a asistenței sociale, bazată pe cunoștințe, abilități și metode inovative de intervenție și management și pe înțelegerea importanței dezvoltării profesionale pe tot parcursul carierei de asistent social și la toate nivelurile de management practicate.
2. Pregătirea și înputernicirea unor absolvenți care să funcționeze cu un înalt nivel de autonomie și eficacitate în diverse contexte sociale, să contribuie la creșterea calității serviciilor asistențiale socio-medicale pe care aceștia le furnizează și chiar să își asume roluri de lider în organizațiile și comunitățile lor;
3. Pregătirea absolvenților pentru a înțelege manifestările și mecanismele opresiunii și a utiliza cercetarea și practica bazată pe evidențe pentru influențarea politicilor sociale și socio-medicale și promovarea unor practici bazate pe respectarea drepturilor omului, în vederea reducerii sărăciei și a susținerii persoanelor vulnerabile, aflate în dificultate.
4. Promovarea participării democratice și a justiției economice și sociale prin colaborarea și construirea de relații sociale cu factorii de decizie, furnizorii de servicii socio-medicale, membrii comunității și cu cei afectați de condițiile sociale inechitabile.
5. Aplicarea unor modele teoretice relevante și a unor moduri de practică în rețea pentru planificarea, implementarea și evaluarea proceselor de schimbare la nivel de micro, mezzo și macropactică.

### ***Competențe profesionale (conform grilelor RNCIS):***

C1. Operarea cu concepte fundamentale și de specialitate în domeniul managementului serviciilor sociale și de sănătate și al managementului strategic

C2 Operarea cu concepte fundamentale și de specialitate în domeniul managementului resurselor umane și al calității îngrijirilor sociale și de sănătate

C3. Identificarea, culegerea, înregistrarea, analiza și evaluarea informațiilor necesare managementului serviciilor sociale și de sănătate

C4. Elaborarea, implementarea și evaluarea proiectelor de management al serviciilor sociale și de sănătate

C5. Dezvoltarea serviciilor sociale și de sănătate în sistemul public și în sistemul privat

C6. Comunicare și relaționare profesională în managementul serviciilor sociale și de sănătate.

### **Competențe transversale (conform grilelor RNCIS):**

CT1. Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini / obiective complexe de la locul de muncă cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale.

CT2 Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau al unei organizații, în condiții de conștientizare a responsabilității pentru rezultatele profesionale

CT3. Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica contextului social și economic

### **3. CALIFICARE PROFESIONALĂ, RELAȚIA CU COR ISCO 08 (ocupații, posibilități de integrare pe piața muncii):**

Ocupații posibile pentru absolventul cu diplomă de master MSSS, conform clasificării ocupațiilor din România ISCO 08:

112039 manager în servicii sociale

242101 manager proiect

242112 manager de proiect în parteneriat public privat

242902 responsabil al managementului responsabilității sociale

242903 manager de responsabilitate socială

242322 specialist în dezvoltare organizațională

111433 conducător de organizații umanitare

111434 secretar al organizațiilor umanitare

112013 director de program

112028 manager general

112029 manager

112036 manager de întreprindere socială

121203 șef birou șomaj

121207 manager resurse umane

122313 director proiect

122314 șef proiect/ program

134401 șef serviciu de reintegrare socială și supraveghere

134402 conducător de întreprindere mică - patron (girant) în sănătate

Absolvenții acestui master sunt pregătiți pentru ocuparea unor funcții de management în următoarele domenii ale sistemului național, european sau internațional de asistență socio-medicală:

- ✓ Serviciul public de asistență socială de la nivel municipal și județean (DGASPC, SPAS, centre socio-medicale, așezăminte rezidențiale, adăposturi de urgență etc),
- ✓ Sistemul public de asistență medicală (policlinici, spitale, dispensare),
- ✓ Sistemul privat de asistență socio-medicală al ONG (fundații, asociații) sau diverse organisme private (SRL, PF etc),
- ✓ Sistemul privat de asistență medicală.

Conform COR ISCO 08, absolvenții acestui master sunt pregătiți pentru ocuparea unor funcții de conducători de unități de prestări de servicii socio-medicale, adică planifică, conduc și coordonează furnizarea de servicii privind îngrijirea copiilor, sănătatea, ajutorul social. Exemplu de astfel de funcții de conducere care pot fi ocupate de absolvenții MSSS:

- Conducători de unități din domeniul îngrijirii copilului: planifică, conduc, coordonează și evaluează serviciile de îngrijire a copiilor, furnizate de centrele de îngrijire de zi, înainte de școală, după școală și în vacanță.
- Conducători de unități din domeniul îngrijirii persoanelor în vârstă: planifică, coordonează direct și evaluează furnizarea serviciilor rezidențiale și de îngrijire personală pentru familiile și persoanele care au nevoie de astfel de servicii ca urmare a efectelor îmbătrânirii.

- Conducători de unități din domeniul asistenței sociale: planifică, conduc și coordonează furnizarea de programe privind serviciile sociale și comunitare cum ar fi sprijin financiar, consiliere și asistență familială, servicii pentru copii și alte programe și servicii comunitare.
- Conducători de unități din domeniul îngrijirilor de sănătate: planifică, conduc și coordonează furnizarea de îngrijirilor de sănătate.

#### 4. STRUCTURA PE SĂPTĂMÂNI A ANULUI UNIVERSITAR

Număr de semestre: **4**

Număr de credite obligatorii pe semestru: **30 ECTS**

Număr de ore de activități didactice /săptămână: **14**

##### Structura anilor de studii - Macheta 1

Anul de studii	Activități didactice		Sesiuni de examene			Practică	Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Iarnă	Vară	Restanțe		Iarnă	Primăvară	Vară
<b>Anul I</b>	14	14	3	3	1	-	3	1	10
<b>Anul II</b>	14	14	3	3	1	84 ore + 42 ore Aplicații practice pentru elaborarea lucrării de disertație	3	1	-

#### 5. FLEXIBILITATEA INSTRUIRII. CONDIȚIONĂRI

Flexibilitatea programului de studii este asigurată prin discipline opționale (la alegere - A) și discipline facultative (liber alese - L).

**Disciplinele opționale (A)** sunt propuse pentru semestrul IV și sunt grupate în **pachete opționale**, care completează și aprofundează traseul de specializare a masterandului. Alegerea traseului se face de către student, înainte de începerea anului universitar din care face parte semestrul care conține pachetul de discipline opționale.

**Disciplinele facultative (L)** sunt propuse pentru semestrul IV. În planul de învățământ al programului de studii de master sunt consemnate disciplinele cu numărul aferent de ore și puncte de credit, urmând ca în registrul matricol să se treacă disciplina conform opțiunii studentului.

#### 6. CONDIȚII DE ÎNSCRIERE ÎN ANUL DE STUDIU URMĂTOR. CONDIȚII DE PROMOVARE A UNUI AN DE STUDII

Condițiile de înscriere în anul următor, condițiile de a urma module de curs în avans, condițiile de promovare sunt cuprinse în **Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de învățământ utilizând sistemul ECTS**.

#### 7. EXAMENUL DE DIPLOMĂ / LICENȚĂ

Perioada de elaborare a lucrării de disertație: **semestrele 3 și 4**

Definitivarea lucrării de disertație: **semestrul 4**

Perioada de susținere a lucrării de disertație: **sesiunea iunie-iulie a ultimului an de studii**

Numărul de credite pentru susținerea lucrării de disertație: **10**

#### 8. CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT - DISCIPLINELE DE STUDIU PE ANI

Facultatea: Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie  
 Departamentul: Psihologie, Științe ale Comunicării și Asistență Socială  
 Domeniu fundamental: Științe sociale  
 Domeniul de masterat: Asistență socială  
 Programul de studii: Master MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE  
 Durata studiilor: 2 ani  
 Forma de învățământ: cu frecvență (IF)

Președintele Senatului,  
 Prof.univ.dr. Mihaela Diaconu

## PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

### Anul de studiu I

### 2017-2018

Semestrul: I/ 14 săptămâni

Nr crt	Discipline		Ore/săptămână				SI/sem	PC	F. eval
	Denumire	Cod	C	S	L	P			
<b>Discipline obligatorii (O)</b>									
1	Managementul serviciilor socio-medicale	UP05F01O1301	2	2	-	-	144	8	E1
2	Politici sociale în serviciile de asistență socială și medicală - abordare comparativă	UP05F01O1302	2	2	-	-	144	8	E1
3	Managementul și evaluarea calității serviciilor sociale și de sănătate	UP05F01O1303	2	2	-	-	144	8	E1
4	Management financiar	UP05F01O1304	1	1	-	-	122	6	E1
<b>TOTAL Discipline obligatorii (O)</b>			<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>30</b>	
<b>Discipline opționale (A)</b>									
<b>TOTAL discipline opționale (A)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL discipline obligatorii (O) și opționale (A)</b>			<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>30</b>	
<b>TOTAL ore pe săptămână</b>			<b>14</b>						
<b>Discipline facultative (L)</b>									
<b>TOTAL discipline facultative (L)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Semestrul: II/ 14 săptămâni

Nr crt	Discipline		Ore/săptămână				SI/sem	PC	F. eval
	Denumire	Cod	C	S	L	P			
<b>Discipline obligatorii (O)</b>									
5	Politici ale serviciilor de sănătate publică	UP05F02O1305	2	2	-	-	144	8	E2
6	Legislația serviciilor sociale și de sănătate	UP05S02O1306	2	1	-	-	133	7	E2
7	Sociologia sănătății și a bolii	UP05S02O1307	2	1	-	-	133	7	E2
8	Diagnoza problemelor sociale	UP05S02O1308	2	2	-	-	144	8	E2
<b>TOTAL Discipline obligatorii (O)</b>			<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>30</b>	
<b>Discipline opționale (A)</b>									
<b>TOTAL discipline opționale (A)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL discipline obligatorii (O) și opționale (A)</b>			<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>30</b>	
<b>TOTAL ore pe săptămână</b>			<b>14</b>						
<b>Discipline facultative (L)</b>									
<b>TOTAL discipline facultative (L)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Rector,

Conf.univ.dr.ing.

Dumitru CHIRLEȘAN

Decan,

Conf.univ.dr.

Claudiu LANGA

Director departament, Responsabil program ECTS,

Conf.univ.dr.

Manuela CIUCUREL

Conf.univ.dr.

Radu DOBRE

Universitatea din Pitești

Se aplică din anul  
universitar: 2018-2019

Aprobat în Ședința  
Senatului din data de

Facultatea: Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie  
Departamentul: Psihologie, Științe ale Comunicării și Asistență Socială  
Domeniu fundamental: Științe sociale  
Domeniul de masterat: Asistență socială  
Programul de studii: Master MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE  
Durata studiilor: 2 ani  
Forma de învățământ: cu frecvență (IF)

Președintele Senatului,  
Prof.univ.dr. Mihaela Diaconu

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**Anul de studiu II**  
**2018-2019**

Semestrul: I/ 14 săptămâni

Nr. crt	Discipline		Ore/săptămână				SI/sem	PC	F. eval
	Denumire	Cod	C	S	L	P			
<b>Discipline obligatorii (O)</b>									
1	Managementul resurselor umane	UP05S03O1309	1	1	-	-	172	8	E3
2	Principii de deontologie ale profesiilor sociale și medicale	UP05S03O1310	2	1	-	-	133	7	E3
3	Economie socio-sanitară	UP05S03O1311	2	1	-	-	158	8	E3
4	Practica aplicată în managementul serviciilor sociale și de sănătate	UP05S03O1312	0	0	6	-	91	7	C3
<b>TOTAL Discipline obligatorii (O)</b>			<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>30</b>	
<b>Discipline opționale (A)</b>									
<b>TOTAL discipline opționale (A)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL discipline obligatorii (O) și opționale (A)</b>			<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	<b>30</b>	
<b>TOTAL ore pe săptămână</b>			<b>14</b>						
<b>Discipline facultative (L)</b>									
<b>TOTAL discipline facultative (L)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Semestrul: II/ 14 săptămâni

Nr. crt	Discipline		Ore/săptămână				SI/sem	PC	F. eval
	Denumire	Cod	C	S	L	P			
<b>Discipline obligatorii (O)</b>									
5	Cercetare socială avansată	UP05S4O1313	2	2	-	-	144	8	E4
6	Monitorizarea serviciilor socio-medice	UP05S4O1314	2	1	-	-	158	8	E4
7	Aplicații practice pentru elaborarea lucrării de disertație	UP05S4O1315	-	-	3	-	108	6	C4
<b>TOTAL Discipline obligatorii (O)</b>			<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>410</b>	<b>22</b>	
<b>Discipline opționale (A)</b>									
8	Metode și tehnici de acces pe piața muncii	UP05S4A1316	2	2	-	-	144	8	C4
9	Metode și tehnici de cercetare sociologică	UP05S4A1317							
<b>TOTAL discipline opționale (A)</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	
<b>TOTAL discipline obligatorii (O) și opționale (A)</b>			<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>504</b>	<b>30</b>	
<b>TOTAL ore pe săptămână</b>			<b>14</b>						
<b>Discipline facultative (L)</b>									
10	Promovarea lucrării de dizertație	UP05S04L1318						<b>10</b>	E4
<b>TOTAL discipline facultative (L)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

**Rector,** Conf.univ.dr.ing. Dumitru CHIRLEȘAN  
**Decan,** Conf.univ.dr. Claudiu LANGA  
**Director departament,** Conf.univ.dr. Manuela CIUCUREL  
**Responsabil program ECTS,** Conf.univ.dr. Radu DOBRE

**9. DISTRIBUIREA CREDITELOR PE COMPETENȚE (tabel RNCIS – grila nr. 2)**  
**Macheta 3**

Categoria disciplinei	Arii de conținut	Denumirea și obligativitatea disciplinei (O / A)	Nr. puncte de credit / competență									
			Profesionale						Transversale			
			C1	C2	C3	C4	C5	C6	CT1	CT2	CT3	
<b>Discipline Fundamentale</b>	Management	Managementul serviciilor socio-medicale	O	-	2	2	-	1	1	-	2	-
		Management financiar	O	-	2	-	-	-	2	-	2	-
		Managementul și evaluarea calității serviciilor sociale și de sănătate	O	1	4	-	-	-	1	-	2	-
	Politici sociale	Politici ale serviciilor de sănătate publică	O	-	3	-	3	-	-	2	-	-
		Politici sociale în serviciile de asistență socială și medicală - abordare comparativă	O	-	3	-	3	-	-	2	-	-
<b>Total PC: 38</b>	<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Discipline de Specialitate</b>	Management	Managementul resurselor umane	O	-	-	-	2	2	3	-	1	-
	Asistență socială	Diagnoza problemelor sociale	O	3	1	-	1	-	1	2	-	-
		Monitorizarea serviciilor socio-medicale	O	3	1	1	1	-	1	-	1	-
		Metode și tehnici de acces pe piața muncii	A	-	-	2	-	3	1	1	1	-
	Drept	Legislația serviciilor sociale și de sănătate	O	3	-	-	-	2	-	1	1	-
	Etica și deontologie	Principii de deontologie ale profesiilor sociale și medicale	O	3	-	-	-	-	2	2	-	-
	Sociologie	Sociologia sănătății și a bolii	O	3	-	-	-	-	2	1	1	-
		Cercetare socială avansată	O	3	2	-	-	-	2	1	-	-
		Metode și tehnici de cercetare sociologică	A	3	2	1	-	-	-	2	-	-
	Practică profesională	Practică aplicată în managementul serviciilor sociale și de sănătate	O	2	-	-	-	-	3	-	-	2
		Aplicații practice pentru elaborarea lucrării de disertație	O	1	-	-	-	-	3	-	-	2
	Economie	Economie socio-sanitară	O	2	-	1	2	-	1	1	1	-
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>		
<b>Total puncte de credit</b>		<b>128</b>										

## 10. BILANȚ GENERAL

### Macheta 4

#### Distribuția disciplinelor după criteriul conținutului

Nr. crt.	Discipline	Nr. de ore				Total		Standard ARACIS
		An I	An II	An III	An IV	ore	%	
1	Fundamentale	252	0	-	-	252	32,14	
2	În Domeniu	0	0	-	-	0	0	
3	De Specialitate	140	392	-	-	532	687,85	
4	Complementare	0	0	-	-	0	0	
<b>TOTAL</b>		<b>392</b>	<b>392</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>784</b>	<b>100</b>	

### Macheta 5

#### Distribuția disciplinelor după criteriul obligativității

Nr. crt.	Disciplina	Nr. de ore				Total		Standard ARACIS
		An I	An II	An III	An IV	ore	%	
1	Obligatorii (Impuse)	392	336	-	-	728	92,85	
2	Opționale (Alese)	0	56	-	-	56	7,15	
<b>TOTAL</b>		<b>392</b>	<b>392</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>784</b>	<b>100</b>	
3	Facultative (Liber alese)	0	0	-	-	0		

### Macheta 6

#### Distribuția punctelor de credit pe discipline și competențe

Categoria disciplinei	Nr. puncte de credit / competență									
	Profesionale						Transversale			Total
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	CT1	CT2	CT3	
Fundamentale	1	14	2	6	1	4	4	6	0	38
În Domeniu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Specialitate	26	6	5	6	7	19	11	6	4	90
Complementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>128</b>