

## PROGRAM DE STUDIU: ADMINISTRAREA AFACERILOR

### TEMATICA

#### pentru proba scrisă a examenului de licență DISCIPLINA FUNDAMENTALĂ - MANAGEMENT

1. Obiectul de studiu al managementului
2. Locul și rolul proceselor de management în cadrul proceselor de muncă
3. Principalele faze ale exercitării procesului de management
4. Componentele de bază ale procesului de management (funcțiile managementului)
5. Abordarea componentelor procesului managerial în interdependența și dinamica lor
6. Procesele de execuție – abordare în viziune managerială. Contribuția lor la realizarea obiectivelor organizației
7. Reflectarea naturii proceselor de execuție în organizarea procesuală a firmei
8. Abordarea principalelor grupe de procese de execuție (funcțiuni) ale firmei în interdependența lor
9. Principalele modalități de concretizare și forme ale relațiilor de management din cadrul organizației
10. Rolul și componentele de bază ale strategiei, abordată ca instrument esențial de planificare
11. Conținutul, rolul și formele de bază ale deciziei manageriale, abordată ca instrument specific exercitării proceselor și relațiilor de management
12. Tipologia deciziilor manageriale
13. Recomandări metodologice privind utilizarea deciziei manageriale ca principal instrument managerial
14. Rolul, importanța și formele de bază ale organizării structurale
15. Componentele de bază și principalele modalități de reprezentare a structurii organizatorice formale
16. Rolul, importanța și componentele de bază ale organizării informaționale
17. Recomandări metodologice privind utilizarea organizării informaționale ca instrument specific exercitării proceselor și relațiilor de management

### BIBLIOGRAFIE

- Drăghici Constantin, Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Curs de management – teorie și aplicații*, Editura Sitech, Craiova, 2008.
- Drăghici Constantin, Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Curs de management – manual universitar destinat pregătirii studenților I.F.R.*, Editura Universității din Pitești, Pitești, 2010.
- Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Management – Fundamente teoretice. Teste grilă. Aplicații*, Editura Universității din Pitești, Pitești, 2014

### TEMATICA

#### pentru proba scrisă a examenului de licență Disciplina de specialitate – MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN AFACERI

- 1. Calitatea, factor al competitivității organizațiilor prestatoare de servicii**
  - 1.1. Coordonatele conceptului calitate in afaceri
  - 1.2. Orientarea către client, orientarea către calitate, satisfacția clientului – obiective strategice ale managementului modern al organizațiilor
- 2. Evoluția conceptului calitate și contribuția caliticienilor la dezvoltarea sistemului calității**
  - 2.1. Evoluția în timp a modului de organizarea a calității
  - 2.2. Contribuția caliticienilor la dezvoltarea sistemului calității
- 3. Fundamentele managementului calității**
  - 3.1. Managementul calității – concept
  - 3.2. Funcțiile managementului calității
  - 3.3. Principiile managementului calității
  - 3.4. Politica referitoare la calitate - cadrul conceptual
  - 3.5. Auditul calității
- 4. Sistemul de management al calității**
  - 4.1. Sistemul de management al calității - concept, etape ale implementării, certificarea calității

- 4.2. Standardul și familia standardelor aplicate în dezvoltarea sistemului de management al calității
- 4.3. Documentația sistemului de management al calității
- 4.4. Particularitățile asigurării calității în domeniul afacerilor

## **5. Îmbunătățirea continuă a calității în organizațiile prestatoare de servicii**

- 5.1. Îmbunătățirea calității - preocupare permanentă a organizației modern
- 5.2. Metode și tehnici specifice strategiei îmbunătățirii continue
- 5.3. Măsuri de îmbunătățire a calității în afaceri
- 5.4. Modele ale excelenței în afaceri

### BIBLIOGRAFIE

1. Lelia Chiru, Vasile Dinu, Antonia Cristiana Enache, Anca Gabriela Ilie, Irina Gabriela Maiorescu, Marieta Olaru, Bogdan Cristian Onete, Rodica Pamfilie, Roxana Sârbu, Violeta Simionescu- Calitate si excelenta in afaceri, Editura A.S.E., București, 2013
2. Ciobanu Varvara - Cum îmbunătățim calitatea-ghid practic, Editura Economică, 2009
3. Diaconu Mihaela- Managementul calității in comerț, turism, servicii, Editura Universității din Pitești, 2017
4. Diaconu Mihaela - Management, marketing în servicii, Editura Independenta Economica, Pitesti, 2007
5. Diaconu Mihaela- Managementul calității in afaceri, Editura Universitaria , Craiova, 2011
6. Militaru Cezar, Drăguț Bogdănel, Zanfir Adriana – Management prin calitate, Editura Universitară, București, 2014

### TEMATICA

pentru proba scrisă a examenului de licență

Disciplina de specialitate: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

1. Conceptul de resurse umane și caracteristicile acestora
2. Definierea managementului resurselor umane și etapele principale în evoluția acestuia
3. Modelele managementului resurselor umane
4. Tipologia strategiilor din domeniul resurselor umane, elaborarea și implementarea acestora
5. Politici specifice resurselor umane
6. Postul de muncă: definire, componente și variabile
7. Analiza postului : definire, obiective, tipuri și etape; metode și tehnici de analiză
8. Proiectarea și reproiectarea posturilor: definire, modele, abordări și metode
9. Planificarea resurselor umane
10. Recrutarea resurselor umane
11. Selecția resurselor umane. Tipuri de interviuri
12. Integrarea organizațională a resurselor umane
13. Evaluarea performanțelor personalului (conținut, tehnici, erori ale evaluării)
14. Formarea resurselor umane
15. Managementul carierei resurselor umane (concept; modele și ancore ale carierei)
16. Structura și conținutul sistemelor de remunerare
17. Forme de salarizare. Plata salariilor
18. Prevenirea și rezolvarea conflictelor în organizații

### BIBLIOGRAFIE

- Secară, C. – *Managementul carierei în administrația publică din România*, Editura Sitech, Craiova, 2010
- Secară, C. – *Managementul resurselor umane – curs universitar* – Editura Sitech Craiova, 2013
- Manolescu, A. – *Managementul resurselor umane*, Editura Tribuna Economică, București, 2003
- Cole, G.A. – *Managementul personalului*, Editura CODECS, București, 2000.