

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHLOGIE
 DEPARTAMENTUL DE PSIHLOGIE, ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII ȘI ASISTENȚĂ
 SOCIALĂ
 PROGRAMUL DE STUDII MASTER *COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ*

AVIZAT,
 Director Departament
 Conf.univ.dr. Manuela CIUCUREL

APROBAT,
 În ședința Departamentului
 din data de 15.01.2020

**PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII LA
 NIVELUL PROGRAMULUI DE STUDII
 master *COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ*
 Perioada de planificare anul 2020**

Nr. crt.	Obiectivele calității urmărite la nivelul departamentului	Activități	Termene/Perioade de realizare	Indicatori de rezultat predefiniți
1.	Asigurarea managementului strategic al activității privind calitatea programului de studiu <i>Comunicare organizațională</i>	Stabilirea graficului ședințelor de lucru, activităților și responsabilităților CEAC a programului de studiu master <i>Comunicare organizațională</i>	Ianuarie 2020	Planul anual de activitati al Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calității a programului de studiu <i>Comunicare organizațională</i>
		Elaborarea raportului anual privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii;	Decembrie 2020	Raport anual de activitate pentru anul 2020
		Propuneri privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii - analiza planurilor de învățământ din cadrul altor universități din România	Iunie 2020	-plan de masuri privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii
2.	Asigurarea indeplinirii așteptărilor și cerințelor sectorului	Analiza așteptărilor și cerințelor sectorului economic și social referitoare la	Martie-Iunie 2020	- proces verbal intrunire cu reprezentanți ai angajatorilor din unități publice și private;

	economic și social referitoare la competențele absolvenților și la calitatea programului de studii Comunicare organizațională	competențele necesare absolvenților programului de studii și calitatea programului de studii; Corelarea misiunii programului de studii master Comunicare organizațională , cu cerințele pieței muncii		- plan de masuri in vederea identificării și satisfacerii cerințelor pieței muncii
3.	Asigurarea calității activitatilor și proceselor desfășurate în cadrul programului de studii master Comunicare organizațională	Întocmire /depunere dosar de re-evaluare periodică de către ARACIS	Octombrie 2019- martie 2020	Raport de autoevaluare a domeniului de master Științe ale comunicării
		Analiza gradul de îndeplinire a standardelor generale și specifice de calitate în domeniul programului de studii elaborate de ARACIS	Mai-Noiembrie 2020	- raport de cercetare, - plan de măsuri pentru creșterea gradului de calitate a serviciilor educaționale furnizate în cadrul programului.
		Fundamentarea elaborării / revizuirii planului de învățământ pentru a corespunde standardelor ARACIS	Iunie-iulie 2020	- grile de autoevaluare și evaluare a calității activităților - plan de învățământ revizuit
		Analiza fișelor disciplinelor programului de studiu	Septembrie 2020	-grile pentru evaluarea fișelor disciplinelor și materialelor suport pentru învățare -fisele disciplinelor analizate și îmbunătățite pentru anul universitar 2020-2021, corespunzător cerințelor
		Analiza materialelor de învățare elaborate de cadrele didactice	Martie - Iunie 2020 Oct. – Nov.2020	-Suporturi de curs și materiale de învățare revizuite pentru disciplinele din planul de învățământ.
		Participarea la elaborarea /verificarea/avizarea metodologiilor și procedurilor proprii programului de studiu	Permanent	- Procedură internă de monitorizare și asigurare a calității programului de master Comunicare organizațională -Procese verbale ședințe de lucru CEAC- program master Comunicare organizațională

Întocmit,

CEAC-P *Comunicare organizațională*

1. Conf.univ.dr. Duminică Delia - Responsabil ECTS program
2. Lect.univ.dr. Elena Popescu
3. Lișman Iulia - Student

4. Niță Gabriel - Absolvent
5. Dinași Costi – reprezentant angajator (ziarul *TOP*)