

**F04- PL-53-01:** Raport anual de activitate privind asigurarea calității la nivelul departamentului (RCD)

**UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI**

**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE**

**DEPARTAMENTUL DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

**AVIZAT,**  
**Director Departament**  
**Conf. univ. dr. Maria Magdalena Stan**

**APROBAT,**  
**În ședința Departamentului**  
**din data de .....**

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII  
 LA NIVELUL DEPARTAMENTULUI DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI  
 Perioada de raportare 2018-2019**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Obiectiv al calității</b>	<b>Descrierea activității realizate conform planificării</b>	<b>Perioada în care a fost realizată activitatea</b>	<b>Indicatori de rezultat predefiniți</b>	<b>Descrierea rezultatelor obținute</b>	<b>Observații (documente rezultate în urma desfășurării activității, alte observații relevante)</b>	<b>Propuneri măsuri de îmbunătățire a calității la nivelul departamentului</b>
1.	<b>Planificarea calității</b> programelor de studii furnizate și a activităților specifice DSE	Organizarea internă a comisiilor CEAC_P de la nivelul DSE  Proiectarea și aprobarea planului anual de activități privind asigurarea calității la nivelul DSE  Proiectarea și aprobarea planurilor anuale de activități privind	octombrie-noiembrie 2018  ianuarie 2019  ianuarie 2019	Planul anual de activități privind asigurarea calității la nivelul DSE  Planurile anuale de activități privind asigurarea calității la nivelul programelor de studii CEAC_P  Agenda de lucru comună a comisiilor de calitate (CEAC_P) din DSE	S-a stabilit componenta comisiilor CEAC_P  S-au prezentat atribuțiile structurilor interne de calitate la nivelul departamentului (RCD, CEAC_P) cf. Codului UPIT de asigurare a calității  S-a stabilit graficul ședințelor de lucru pe calitate la	Decizie internă de constituire comisii de calitate din DSE (CEAC_P)  Planul anual aprobat de activități privind asigurarea calității la nivelul DSE  Planurile anuale aprobate de activități privind asigurarea calității la nivelul programelor de studii CEAC_P  Agenda de lucru comună a comisiilor de calitate (CEAC_P) din DSE	Optimizarea comunicării interne pentru creșterea calității activităților de formare inițială și continuă furnizate prin DSE  Crearea pe site-ul facultății a subdomeniului pentru <i>managementul calității din DSE</i> pentru încărcarea documentelor calității și afișarea lor la loc vizibil

		asigurarea calității la nivelul programelor de studii CEAC_P			nivelul DSE  S-au prezentat și aprobat planul de activități privind asigurarea calității la nivelul DSE și planurile de activități privind asigurarea calității la nivelul CEAC_P		
2.	<b>Controlul calității</b> programelor de studii furnizate la nivelul DSE și a prestației didactice a corpului profesoral	Evaluarea internă a calității furnizării programelor de studiu și a activităților specifice din cadrul DSE  Analiza și interpretarea rezultatelor evaluării interne a calității programelor de studii furnizate la nivelul DSE și a prestației didactice a corpului profesoral al DSE  Analiza gradului de îndeplinire a standardelor de calitate la nivelul fiecărui	Ianuarie 2019  ianuarie-februarie 2019  Ianuarie 2019	Chestionare de evaluare colegială  Chestionare de evaluare a calității prestației didactice a cadrelor didactice de către studenți  Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către directorul DSE  Fișe de (auto)evaluare a calității unor activități specifice DSE  Analize SWOT  Chestionare de satisfacție studenți/angajatori  Interviuri studenți,	S-au aplicat chestionare de evaluare colegială, chestionare de evaluare a profesorilor din partea studenților, de evaluare a corpului profesoral din partea directorului DSE  S-au elaborat instrumente noi de evaluare internă a calității programelor de studii furnizate la nivelul DSE  S-a analizat gradul de îndeplinire a standardelor de calitate la nivelul fiecărui program de	Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității programelor de studii furnizate la nivelul DSE și a prestației didactice a corpului profesoral  Dosarul comisiilor CEAC_P  Noi instrumente de control și evaluare internă a calității programelor de studii furnizate la nivelul DSE  Rapoarte finale de analiză	Elaborarea și aplicarea unei proceduri de colectare regulată a feed-back-ului din partea studenților/angajatorilor  Stabilirea unor planuri individuale remediale  Organizarea unor mese rotunde periodice cu principalii angajatori (reprezentanți ISJ, manageri grădinițe/școli private) pentru flexibilizare curriculară și optimizarea ofertei curriculare  Realizarea unei baze de date electronice a CEAC_P  Acces gratuit la programe de dezvoltare profesională

		program de studiu din cadrul DSE		masteranzi, angajatori	studiu din cadrul DSE		
3.	<b>Asigurarea calității</b> programelor de studii furnizate la nivelul DSE și a activităților specifice DSE	Monitorizarea derulării activităților din cadrul programelor de studii ale DSE la standarde de calitate  Inițierea/Elaborarea/verificarea/avizarea metodologiilor și procedurilor proprii DSE	Februarie - iulie 2019	Metodologii, strategii și proceduri proprii DSE  Protocoale de parteneriat cu principalii angajatori (convenții de practică actualizate)	S-a urmărit generarea încrederii în satisfacerea cerințelor calității la nivelul programelor de studii furnizate în cadrul DSE	Metodologii, strategii și proceduri proprii DSE aprobate  Protocoale de parteneriat cu principalii angajatori (convenții de practică actualizate)	Realizarea unor interviuri cu membrii CEAC_P  Elaborarea unei strategii de optimizare a rezultatelor învățării studenților
4.	<b>Îmbunătățirea calității</b> programelor de studii furnizate la nivelul DSE și a prestației didactice a corpului profesoral	Avansarea și adoptarea unor măsuri de îmbunătățire a calității furnizării programelor de studii din cadrul DSE, a prestației didactice și a unor activități specifice DSE  Analiza fișelor disciplinelor și a materialelor de învățare pentru studenți  Revizuirea planurilor de învățământ și a materialelor de învățare pentru studenți în urma consultărilor	Februarie - iulie 2019	Plan de îmbunătățire a calității pregătirii/instruirii studenților  Fișele disciplinelor  Materiale de învățare noi  Resurse de învățare pentru studenți revizuite  grile de autoevaluare a competențelor dobândite de studenți  Analize SWOT ale CEAC_P	S-a urmărit creșterea capacității de satisfacere a cerințelor calității programelor de studii furnizate la nivelul DSE și a prestației didactice a corpului profesoral	Plan de îmbunătățire a calității pregătirii/instruirii studenților  Fișele disciplinelor revizuite aprobate  Resurse de învățare pentru studenți revizuite aprobate	Accesibilitatea tuturor resurselor adecvate învățării prin încărcarea lor electronică  Aplicarea unor tehnici de peer-review pentru activitățile de seminar  Programe de stimulare a studenților cu performanțe în învățare (inclusiv organizare cerc științific studentesc)  Experimentarea predării rotative a titularilor de curs după o planificare prestabilită pentru diferșificarea stilurilor de predare și asigurarea unei abordări unitare în tratarea conținuturilor  Proiectarea de către titularii de curs și

		cu principalii angajatori  Remedierea unor disfuncționalități identificate la nivelul furnizării programelor de studii din cadrul DSE		Set de măsuri remediale			seminar a unor suporturi de curs/aplicații colective cu respectarea fișelor disciplinelor și a standardelor de calitate
--	--	---	--	-------------------------	--	--	---

Întocmit,  
RCD  
Conf.univ.dr.Mihaela Gabriela Neacșu